

# REFERAT

## FYNBUS BESTYRELSE – ELEKTRONISK HASTESAG

13. maj 2020 – frist 15. maj 2020 kl. 12.00

FynBus

J.nr.: 202005-30730

### Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn  
Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark  
Bo Libergren, Region Syddanmark  
Flemming Madsen, Svendborg  
Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn  
Jesper Hempler, Kerteminde  
Jan Ole Jakobsen, Langeland  
Albert Pedersen, Nyborg  
Regitze Tilma, Middelfart  
Leif Rothe Rasmussen, Assens  
Anders W. Berthelsen, Odense

### Administration:

Direktør Carsten Hyldborg Jensen  
Kontrakt- og Flexchef Ingrid Dissing  
Økonomi- og IT-chef Mads Frederik Skjoldborg Medelbye  
Produkt- og Markedschef Jan Gudmann Hansen  
Planlægnings- og Driftschef Anne Daugbjerg Mortensen  
Kommunikationschef Martin Bødker Krogh

### INDHOLD

Sager til beslutning: .....	2
1. Midlertidig forhøjelse af kontrolafgiften .....	2

## SAGER TIL BESLUTNING:

### 1. MIDLERTIDIG FORHØJELSE AF KONTROLAFGIFTEN

#### Resumé:

*På baggrund af samfundssituationen med Coronavirus/COVID-19 og den deraf følgende delvise nedlukning af kollektiv trafik har FynBus ikke gennemført kontrol i busserne i perioden fra 12. marts 2020 til 4. maj 2020.*

*Den 4. maj 2020 genoptog FynBus kontrollen i busserne som følge af genåbning af buskørslen, hvorefter FynBus' kontrollører i perioden 4.-11. maj 2020 oplevede stor stigning i antallet af passagerer uden gyldig rejsehjemmel. I samme periode oplevede kontrollørerne, at det i forbindelse med gennemførelse af kontrol var nødvendigt at tilkalde politiet flere gange dagligt.*

*På baggrund heraf ønsker FynBus midlertidigt at forhøje kontrolafgiften, indtil snydeprocenten er nedbragt til det normale niveau.*

#### Sagsfremstilling:

I perioden fra 12. marts 2020 til 4. maj 2020 blev der ikke gennemført kontrol i FynBus' busser pga. Corona-krisen. FynBus' kontrollører var i perioden til stede på Odense Banegård Center, hvor de var buschauffører og kunder behjælpelige med anvisninger i forhold til buskørslen.

Den 4. maj 2020 genoptog FynBus kontrollen i busserne som følge af genåbning af buskørslen, hvor næsten alle linjer var i fuld drift.

I perioden frem til den 4. maj 2020 modtog FynBus flere henvendelse fra chauffører og kunder om, at der i stigende grad forekom snyd med rejsehjemlen i busserne.

Pr. 4 maj 2020 gennemføres kontrol på samme måde, som før Corona-krisen. Det vil sige, at kontrollørerne er til stede i busser på alle ruter efter en på forhånd planlagt fremgangsmåde. Planlægningen sikrer, at der udføres kontrol på hensigtsmæssige tidspunkter på de forskellige ruter.

FynBus har i perioden 4.-11. maj 2020 dagligt kontrolleret mellem 2 og 4,3 % af alle passagerer.

Efter genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020 er der registeret passagerer uden gyldig billet ved op mod ca. 12 % af de kontrollerede passagerer. Det er en kraftig stigning i forhold snydeprocenten under normale forhold svarende til 1,5-2 %.

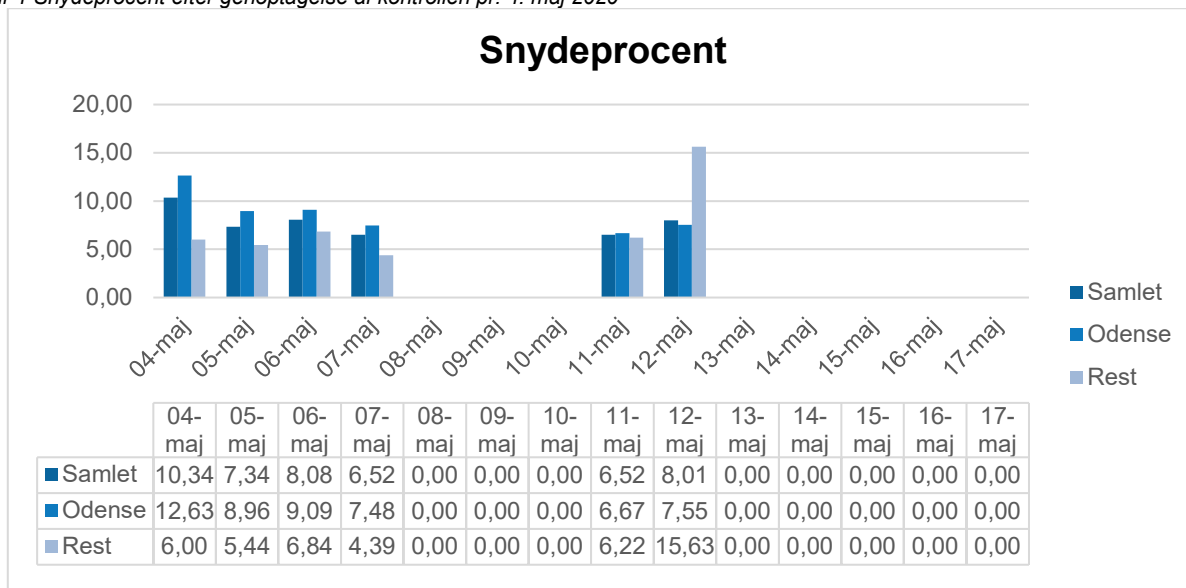
Samtidigt har det efter genoptagelse af kontrollen været nødvendigt at tilkalde politiet i forbindelse med gennemførelse af kontrol 2-4 gange dagligt. Årsagerne har været, dels at kunden nægter at oplyse navn, adresse og personnummer, og dels at kunden i nogle tilfælde har optrådt voldeligt, truende eller har hostet/spyttet på kontrolløren.

Nødvendigheden af at tilkalde politiet er dog ikke ændret i forbindelse med Corona-krisen.

Tendensen, med langt flere tilfælde af passagerer uden gyldig billet og kontrolsituationer, hvor politiet må tilkaldes for at sikre, at kontrollen kan gennemføres uden fare for kontrollørerne, gør sig gældende i hele landet.

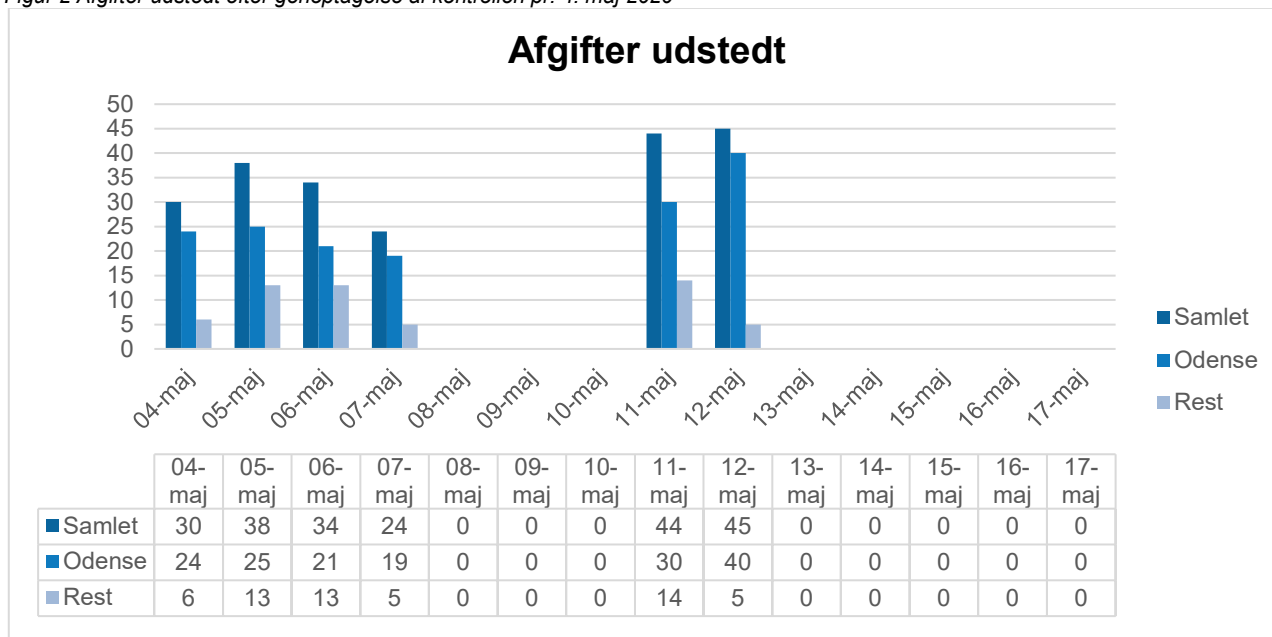
Snydeprocenten fremgår af nedenstående figur 1:

Figur 1 Snydeprocent efter genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020



Antallet af udstedte afgifter fremgår af nedenstående figur 2:

Figur 2 Afgifter udstedt efter genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020



På baggrund af den høje snydeprocent, antallet af udstedte afgifter, samt behovet for at tilkalde politiet flere gange dagligt foreslår FynBus, at der sendes et klart signal om, at den adfærd, som nogle kunder udviser, er helt uacceptabel.

Kontrolafgiftens størrelse fastsættes i et samarbejde mellem DSB, Arriva, Tog og Metroselskabet I/S, samt Trafikselskabet Movia, BAT, FynBus, Sydtrafik, Midttrafik og Nordjyllands Trafikselskab i henhold til Jernbaneloven og Lov om trafikkselskaber.

På nuværende tidspunkt er kontrolafgiften fastsat til 750 kr., jf. Fælles landsdækkende rejseregler af 1. januar 2020, se <https://www.rejsekort.dk/-/media/dms/Faelles-landsdaekkende-rejseregler.ashx>.

FynBus foreslår, at afgiften midlertidigt forhøjes lokalt i FynBus' område i en periode, indtil situationen er normaliseret.

Det foreslås at forhøje kontrolafgiften fra nuværende 750 kr. til 1.200 kr. – samt at forhøje afgiften med yderligere 800 kr. til i alt 2.000 kr. i tilfælde af, at politiet må tilkaldes.

Formålet hermed er for det første at få den voldelige og truende adfærd til helt at ophøre samt for det andet at få snydeprocenten nedbragt til et normalt niveau.

**Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender,

- at kontrolafgiften forhøjes til:
  - 1.200 kr. for manglende gyldig billet
  - 2.000 kr., hvis politiet må tilkaldes
- at der informeres via information i busserne om midlertidig forhøjelse af kontrolafgiften fra fredag den 15. maj 2020,
- at forhøjelse af kontrolafgift implementeres med virkning fra mandag den 18. maj 2020, og
- at kontrolafgiften igen fastsættes til 750 kr., når snydeprocenten er nedbragt til det normale niveau på 2 % eller derunder.

**Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

*Der vil blive redegjort for udviklingen på de kommende bestyrelsesmøder.*

**Godkendt elektronisk**

---

Formand  
Morten Andersen

---

Næstformand  
Poul Andersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Bo Libergren

---

Bestyrelsesmedlem  
Flemming Madsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Kristian Nielsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Jesper Hempler

---

Bestyrelsesmedlem  
Jan Ole Jakobsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Albert Pedersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Regitze Tilma

---

Bestyrelsesmedlem  
Leif Rothe Rasmussen

---

Bestyrelsesmedlem  
Anders W. Berthelsen

---

Direktør  
Carsten Hyldborg Jensen